

市会レポート2013 ⑩

高齢者の相談窓口充実を!

平成25年「第2回定例会」の論戦から



横浜市会議員

高橋 まさはる

公明党横浜市会議員団副団長

中山町320-5

☎045・929・5305



高齢者、その家族などからの市民相談の内容が年々多岐にわたるようになってきました。そのため、介護・医療コンシェルジュ的役割を担うワンストップな対応や、土日などの休日・夜間にも受けられる窓口の必要性を感じ、「相談機能」の充実と周知について質問しました。

林文子市長は、

- 相談機能を担う地域包括支援センターの運営では、これまで以上に福祉・保健の関係構築、ボランティアなどとの連携を深める。また、その多様な相談を専門的・継続的な支援につなげていく
 - 地域包括支援センターが身近な相談窓口として認識されるよう情報を発信していく
- と答弁しました。

今後も「高齢者を一人にしない。安心政策の実現に向け活動して参ります」